Nîmes Métropole
Notification presse
Le 10/11/2026 17:41

Le paiement sans contact directement à bord des véhicules du réseau Tango

Madame, Monsieur,



Mardi 10 novembre 2026. Nîmes Métropole poursuit la modernisation de son réseau de transport Tango avec le déploiement de l'open-paiement sur l'ensemble de ses véhicules. Depuis le 2 novembre, les voyageur·euses peuvent régler leur trajet directement à bord grâce à leur carte bancaire sans contact, leur smartphone ou leur montre connectée, sans avoir à acheter de titre de transport au préalable.

Cette nouvelle fonctionnalité vise à faciliter l'accès aux transports en commun pour tous les usager·ères. Qu'il s'agisse des voyageur·euses occasionnel·les, des habitant·es utilisant ponctuellement le réseau, encore des visiteur·euses, chacun peut désormais monter à bord et valider son voyage en quelques secondes avec un moyen de paiement déjà utilisé au quotidien.

Le fonctionnement est simple, il suffit de présenter soit sa carte bancaire sans contact, sa carte bancaire dématérialisée sur smartphone ou une montre connectée devant le valideur. La validation est immédiate et permet de voyager sans démarche supplémentaire.

L'open-paiement contribue également à fluidifier les montées à bord. Le système permet même d'effectuer plusieurs validations avec une même carte bancaire afin de prendre en charge jusqu'à cinq voyageur·euses, une fonctionnalité particulièrement pratique pour les familles ou les groupes d'amis.

Cette évolution technologique s'inscrit dans le programme global de renouvellement des équipements billettiques du réseau Tango engagé par Nîmes Métropole. L'opération globale représente un investissement de 1,5 million d'euros pour la modernisation de l'ensemble des équipements, dont 225 000 euros spécifiquement consacrés au développement de la solution open-paiement.

Les usager·ères conservent par ailleurs les avantages tarifaires existants (les correspondances restent gratuites pendant une heure après la première validation, à condition d'utiliser le même support bancaire lors de chaque montée à bord).

« *Nous poursuivons la modernisation du réseau Tango afin de le rendre toujours plus simple, plus accessible et plus pratique pour les usager·ères. Avec l'open-paiement, chacun peut désormais voyager immédiatement avec sa carte bancaire ou son smartphone, sans contrainte et en toute simplicité. C'est une nouvelle étape dans l'amélioration du service que nous proposons au quotidien aux habitant·es comme aux visiteur·euses de notre territoire* », précise Fanny Daguenet, vice-présidente déléguée aux mobilités et infrastructures de transport.

Avec ce nouveau service, Nîmes Métropole confirme sa volonté d'adapter les services publics aux nouveaux usages numériques et de proposer un réseau de transport toujours plus moderne et facile d'accès.

<u>Informations complémentaires :</u>

- Depuis le 2 novembre, nous enregistrons entre 650 et 950 validations par jour (de semaine). A noter que ce samedi 7 novembre, nous avons enregistré 900 validations via open-paiement.
- L'objectif de la cible commerciale : Entre 1 500 - 1 700 validations par jour via open-paiement, au bout de 12 – 18 mois.
- Sur la première semaine d'exploitation, 52% des paiements se font par Wallet et 48% par CB physique.

Nîmes Métropole

CONTACT

Tom Roussel — Directeur adjoint de la communication
Nîmes Métropole
08 00 42 04 20 · tom.roussel@nimes-metropole.fr