

« Troyes dans ma poche » : une application moderne et pratique !

Créée en **2017** avec le module « Je signale », l'application de la Ville de Troyes s'était transformée en véritable outil d'information en juin 2019. Aujourd'hui, elle franchit un **nouveau cap avec une refonte complète pensée pour une utilisation plus facile et ergonomique.**

L'application « Troyes dans ma poche », **véritable outil de proximité**, est disponible gratuitement sur iOS et Android. Elle bénéficie d'un design entièrement repensé, plus moderne, plus simple et plus intuitif, pour répondre aux usages quotidiens des Troyens et de ses visiteurs, qu'ils soient réguliers ou occasionnels.

Une interface repensée pour plus de simplicité

L'objectif de cette refonte est de **faciliter l'accès aux services et à l'information de la Ville en toute simplicité**. L'application a ainsi été redessinée pour offrir une navigation fluide, accessible à tous les profils d'utilisateurs, qu'ils soient familiers ou non des outils numériques.

Cette refonte est une première étape qui préfigure de nouvelles fonctionnalités à venir.

Tous les services de la Ville de Troyes dans la poche

« Troyes dans ma poche » centralise l'essentiel.

- o **Signalement** : les usagers peuvent **alerter directement les services municipaux** sur un problème de propreté, de voirie ou toute autre question du quotidien et suivre en temps réel le traitement de leur demande depuis leur espace personnel.

- o **Agenda et actualités** : toutes les informations et sorties de la Ville, accessibles en quelques

clics.

o **Découvrir Troyes** : des cartes interactives pour explorer la ville et se repérer facilement parmi les points d'intérêt.

o **Pratique** : un espace dédié aux démarches en ligne, aux offres d'emploi de la Ville, aux numéros d'urgence, à l'annuaire, à la mobilité et à la gestion des déchets.

o **Notifications personnalisées** : les utilisateurs peuvent paramétrer leurs préférences pour recevoir en temps réel les informations qui les concernent : événements, actualités, travaux, urgences, informations familles et jeunesse.

Une application qui évolue avec ses utilisateurs

« Troyes dans ma poche » est une **application évolutive**. Dans le prolongement de cette refonte visuelle et technique, de **nouvelles fonctionnalités seront déployées au fil des mois pour enrichir progressivement l'expérience des utilisateurs**. Les habitants sont invités à télécharger l'application dès maintenant pour ne pas manquer les prochaines nouveautés.

L'application est disponible gratuitement sur l'*App Store* (Iphone) et *Google Play* (Android).

Liens de téléchargement :

o <https://apps.apple.com/fr/app/troyes-ma-ville/id1167986216>

o <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sinfin.villedetroyes&pli=1>

Votre contact

Service relations presse

Ville de Troyes

06 82 41 69 50

relations.presse@troyes-cm.fr