

Pour la 5e année, Miramas conserve ses 5 @



Une priorité : rendre le numérique accessible à tous

La dématérialisation croissante des démarches (emploi, santé, retraite, impôts...) peut créer de nouvelles formes d'exclusion. Miramas concentre son action sur les publics les plus exposés : personnes âgées ou isolées, habitants en situation de précarité, publics en insertion, personnes éloignées des compétences numériques

de base.

Un accompagnement concret, avec des lieux, des rendez-vous et des ateliers

o

Imédias, à la Maison de l'Innovation et du Partage : le service métropolitain de médiation numérique. Il propose des accompagnements individuels, des ateliers collectifs, avec des médiateurs formés (sur rendez-vous ou en accès libre).

o

Dans les locaux de France services : un accompagnement global aux démarches administratives en ligne qui permet d'aider les habitants dans leurs démarches (CAF, ANTS, France Travail, impôts, santé, retraite...).

Une "alliance locale" : travailler en réseau

30 acteurs (associations, services publics, structures de quartier, partenaires institutionnels) constituent ce réseau de médiation numérique. Objectif : mutualiser les ressources, éviter les doublons et assurer un maillage cohérent sur le territoire.

Une médiation numérique qui s'ouvre à la culture et aux nouveaux usages

La médiation numérique ne se limite pas à "faire des démarches". Miramas met en avant une approche plus large, qui aide aussi les habitants à comprendre les usages numériques d'aujourd'hui :

o **Micro-Folie** : une médiation numérique qui passe par la culture, la découverte artistique et scientifique, et l'expérimentation de contenus numériques accessibles.

o **E-sport avec l'association Univers-Lan**, pour travailler des compétences telles que l'esprit d'équipe, la coopération, la stratégie...

o **Sensibilisation et formation à l'intelligence artificielle**, pour démocratiser la compréhension de l'IA, accompagner les habitants et les professionnels dans des usages responsables et encourager l'innovation locale.

Vos contacts

Betty Reboul

b.reboul@mairie-miramas.fr

Caroline Lips

c.lips@mairie-miramas.fr